

Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в санатории–профилактории «Золотой берег» (ООО «Золотой берег»).

І. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в санатории–профилактории «Золотой берег» (ООО «Золотой берег»), далее по тексту - санаторий–профилакторий «Золотой берег».

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является клиентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – санаторий–профилакторий «Золотой берег»- медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и клиентами при оказании платных медицинских услуг в санатории –профилактории «Золотой берег»

1.5. Платные медицинские услуги оказываются в санатории–профилактории «Золотой берег» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-54-01-004278 от 02 марта 2017г., выданной Министерством здравоохранения Новосибирской области, бессрочно.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются согласно перечню услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии, полученной в установленном порядке. Перечень и стоимость медицинских услуг утверждается приказом директора санатория-профилактория «Золотой берег».

2.2. Информация о перечне и порядке предоставления платных медицинских услуг размещается на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в помещениях санатория-профилактория.

2.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя или заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе. При наличии возможности оказать запрашиваемую медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с потребителем или заказчиком.

2.4. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых санаторием–профилакторием «Золотой берег» по санаторно-курортным путевкам в рамках исполнения обязательств согласно заключенным государственно-муниципальным контрактам и по санаторно-курортным путевкам, реализуемым на коммерческой основе.

2.5. Санаторий–профилакторий «Золотой берег» вправе оказывать потребителям платные медицинские услуги:

2.5.1 сверх количества процедур, заложенных в стоимость санаторно-курортной путевки согласно профилю заболевания (перечень и объем медицинских услуг и процедур санаторно-курортного лечения соответствует Стандартам санаторно-курортной помощи по профилям заболеваний, утвержденных приказами Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22.11.2004г. и от 23.11.2004г.) и с учётом имеющихся медицинских противопоказаний;

2.5.2 при оказании медицинских услуг анонимно;

2.5.3 при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг по направлениям лечебных учреждений и (или) при наличии санаторно-курортной карты.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Санаторий–профилакторий «Золотой берег» обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

3.2. Санаторий–профилакторий «Золотой берег» обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3.4. Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

3.5. Если оказание платных медицинских услуг потребителю требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, санаторий–профилакторий «Золотой берег», по требованию потребителя (законного представителя), обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.7. Потребитель (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию потребителя (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.8. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия клиента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.9. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей санатория–профилактория «Золотой берег», обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения клиента в санатории–профилактории «Золотой берег».

3.10. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между санаторием–профилакторием «Золотой берег» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах клиента, или потребителем, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

4.2. В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении клиента, Договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты предоставления платной медицинской услуги контрольно-кассовым чеком.

4.3. Стоимость медицинских услуг является неотъемлемой частью договора и регламентируется в соответствии с тарифами на платные медицинские услуги, которые утверждаются приказом директора санатория-профилактория «Золотой берег».

4.4. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения стоимости медицинской услуги, Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя (заказчика), за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

4.5. Без согласия потребителя (заказчика) санаторий–профилакторий «Золотой берег» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.6. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу санатория–профилактория «Золотой берег».

4.10. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек) в соответствии с законодательством РФ.

4.11. По требованию потребителя (заказчика), оплатившего услуги, санаторий–профилакторий «Золотой берег» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

V. Ответственность санатория–профилактория «Золотой берег» и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору санаторий–профилакторий «Золотой берег» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни, здоровью клиента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Все споры, возникающие между исполнителем и потребителем (законным представителем), решаются путем ведения переговоров и достижения взаимного согласия по разрешению спорной ситуации. При невозможности достижения согласия, спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в санатории–профилактории «Золотой берег» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

5.5. Настоящее положение вступает в силу с момента подписания приказа об его утверждении.

Согласовано

Зам.директора по реализации

Я.Е.Хафизова

Зав.лечебным отделением

Л.А.Веселова

Составитель:
Вед.экономист
О.А.Назимова